

Algemene voorwaarden Dikke Duim!

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: Dikke Duim!, die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten en werkzaamheden.
2. Opdrachtgever: de wederpartij van de opdrachtnemer, die de opdracht voor de diensten en werkzaamheden verstrekt.
3. Overeenkomst: een mondeling dan wel schriftelijk contract tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer betreffende een overeengekomen dienst.
4. Diensten van Dikke Duim! zijn onder andere:
 - a. Kindercoaching
 - b. Didactische coaching
 - c. Schoolbegeleiding.
5. Beschikking: het besluit van het bevoegde indicatieorgaan waarin is vastgelegd welke omvang en voor welke duur het kind in aanmerking komt voor dienstverlening volgens de Jeugdwet.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Dikke Duim! en een Opdrachtgever waarop Dikke Duim! deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze algemene voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Dikke Duim!, voor de uitvoering waarvan door Dikke Duim! derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Dikke Duim! en zijn directie.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Dikke Duim! en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien Dikke Duim! niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Dikke Duim! in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Dikke Duim! zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.
2. Dikke Duim! kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Dikke Duim! daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Dikke Duim! anders aangeeft.

Artikel 4 Totstandkoming en duur van de Overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Dikke Duim! en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Dikke Duim! heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Indien Dikke Duim! gegevens behoeft van de Opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever deze juist en volledig aan Dikke Duim! ter beschikking heeft gesteld.
4. Voor kinderen tot en met 16 jaar geldt, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de overeenkomst met Dikke Duim!. Hierbij draagt de ondertekenende gezaghebbende ouder er zorg voor dat de andere gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier toestemming voor geeft.
5. De Opdrachtgever waarvan het kind de dienstverlening van Dikke Duim! ontvangt via zorg in natura, dient over een geldige beschikking te beschikken.

Artikel 5 Uitvoering en wijziging van de Overeenkomst

1. Dikke Duim! zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Dikke Duim! heeft een inspanningsverplichting zonder een oplossing of een resultaat te garanderen.
3. Dikke Duim! heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Dit zal altijd in overleg met de Opdrachtgever gebeuren.
4. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever of van de bevoegde instanties, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Dikke Duim! zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
5. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Dikke Duim! gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door Dikke Duim! en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs.

6. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Dikke Duim! een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren diensten.
7. Indien Dikke Duim! bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is Dikke Duim! onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:
 - a. indien de prijsstijging het is gevolg van een wijziging van de overeenkomst;
 - b. indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Dikke Duim! toekomende bevoegdheid of een op Dikke Duim! rustende verplichting ingevolge de wet.

Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Dikke Duim! is gerechtigd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 - a. de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - b. na het sluiten van de overeenkomst Dikke Duim! ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - c. door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Dikke Duim! kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;
 - d. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Dikke Duim! kan worden gevergd.
2. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Dikke Duim! gerechtigd tot het in rekening brengen van de schade en de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Dikke Duim! op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Dikke Duim! de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Dikke Duim! op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Dikke Duim!, zal Dikke Duim! in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is.
6. Tenzij het tussentijds eindigen aan Dikke Duim! is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. Dikke Duim! zal de Opdrachtgever zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door Dikke Duim! genoemde termijn te voldoen, tenzij Dikke Duim! anders aangeeft.

Artikel 7 Annulering, afzegging en verhindering

1. Dikke Duim! behoudt zich het recht voor om afspraken kosteloos af te zeggen of te verzetten in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid, sterfgeval of ernstige ziekte van familie of dierbare, waardoor Dikke Duim! de overeenkomst niet naar behoren kan uitvoeren.
2. Wanneer Opdrachtgever een reeds gemaakt afspraak met Dikke Duim! wenst te annuleren, dient dit uiterlijk 24 uur van te voren (telefonisch) aan Dikke Duim! te worden doorgegeven.
3. Indien de annulering korter dan 24 uur van tevoren plaatsvindt, of er in het geval geheel geen annulering heeft plaatsgevonden, is Dikke Duim! gerechtigd 100 % van het afspraak tarief aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Bij annulering van de reeds gemaakte afspraak binnen 24 uur door ziekte gelden geen kosten.

Artikel 8 Tarieven

1. De tarieven van Dikke Duim! staan op de website. Alle bedragen zijn inclusief 21% BTW.
2. Tariefswijzigingen worden minimaal een maand van tevoren aangekondigd.

Artikel 9 Betaling en incassokosten

1. Indien Opdrachtgever via verwijzing in het kader van de Jeugdwet een geldige beschikking heeft, declareert Dikke Duim! de kosten van de overeengekomen dienstverlening bij de gemeente waarmee Dikke Duim! op grond van de Jeugdwet een overeenkomst heeft gesloten.
2. Bij dienstverlening op andere basis dan via een beschikking op grond van de Jeugdwet factureert Dikke Duim! aan de Opdrachtgever.
3. Betaling vindt plaats na iedere sessie, tenzij vooraf anders is overeengekomen.
4. Facturen dienen door Opdrachtgever uiterlijk 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan door middel van overmaking op een door Dikke Duim! aan te wijzen bankrekening.
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is, ook zonder een daartoe strekkende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum dan wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
6. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
7. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Indien Dikke Duim! zijn vordering op Opdrachtgever uit handen geeft, is Opdrachtgever alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die met incasso gemoeid zijn verschuldigd.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Dikke Duim! is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband met de overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Dikke Duim!.
2. Dikke Duim! is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Dikke Duim! is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

Artikel 11 Regels rond een afspraak voor kinderen

1. Er is geen wachtruimte binnen de praktijkruimte van Dikke Duim!. Dit betekent dat de ouder het kind brengt en na afloop van de sessie weer ophaalt op de afgesproken tijden.
2. De ouder dient tijdens de coachingsessie telefonisch bereikbaar te zijn.
3. Na een coachingsessie is er eventueel kort de gelegenheid voor de ouders om te zien wat uw kind heeft gedaan of gemaakt.
4. Tijdens een tussentijds en/of een eindgesprek worden de vordering met betrekking tot het kind uitvoering besproken. Indien van toepassing kan hierbij ook worden doorverwezen voor verder onderzoek of andere soort hulpverlening.

Artikel 12 Observatie en verslag

1. In overleg met, of op verzoek van de ouders van het kind, bezoekt Dikke Duim! school of andere belanghebbenden voor observatie of verslaglegging. Vooraf wordt gezamenlijk met de ouders een inschatting gemaakt van de daarvoor benodigde tijd. De bestede tijd wordt geregistreerd en gefactureerd.
2. Op verzoek van het kind en / of de ouders kan een schriftelijk verslag naar derden (bijvoorbeeld de school) worden gestuurd. Dit verslag wordt door Dikke Duim! gemaakt. De bestede tijd wordt geregistreerd en gefactureerd.

Artikel 13 Intellectuele eigendom

1. Alle door Dikke Duim! geleverde en uitgeleende zaken, daaronder mede begrepen testen, kaarten, spellen, schetsen, software, boeken, tekeningen enzovoorts, blijven (intellectueel) eigendom van Dikke Duim! en zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande toestemming van Dikke Duim! worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, ter kennis van derden worden gebracht en verspreid.
2. De Opdrachtgever verplicht zich optimale zorg te dragen voor de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken en deze in optimaal bruikbare staat te retourneren aan Dikke Duim!. In geval van beschadigingen toegebracht door Opdrachtgever, heeft Dikke Duim! het recht de schade te verhalen op Opdrachtgever.

Artikel 14 Persoonsgegevens

1. Door het aangaan van een overeenkomst met Dikke Duim! wordt aan Dikke Duim! toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit de overeenkomst

verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal Dikke Duim! uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten.

Artikel 15 Vertrouwelijkheid

1. Dikke Duim! is verplicht tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coaching en begeleiding van het kind jegens derden.
2. Voor overleg met derden in het belang van het kind wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de ouder. Dikke Duim! streeft er naar betreffende informatie zo veel mogelijk samen (met een van de) ouders over te brengen naar derden.
3. Mochten er enkele signalen zijn, die de veiligheid van de Opdrachtgever of het kind in gevaar brengen, dan zal Dikke Duim! dit bespreken met derden. Dit wordt dan altijd eerst met de Opdrachtgever besproken.
Dikke Duim! is verplicht zich te houden aan de meldcode kindermishandeling en de meldcode huiselijk geweld.

Artikel 16 Klachtenregeling

1. Dikke Duim! zal alles in het werk stellen om een kind en de ouders goed te begeleiden. Het kan echter gebeuren dat het kind en de ouders niet tevreden zijn en een klacht hebben. Opdrachtgever bespreekt de klacht eerst met Dikke Duim! om samen een oplossing te vinden volgens de klachtenregeling, die te vinden is op de website van Dikke Duim!.

Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Dikke Duim! partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Dikke Duim! is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Dikke Duim! het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 18 Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze algemene Voorwaarden gelden met ingang van een januari tweeduizend achttien (01/01/2018) en liggen ter inzage ten kantore van Dikke Duim!.
2. Deze Algemene Voorwaarden worden met de offerte aan Opdrachtgever toegestuurd en / of aan deze ter hand gesteld.
3. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens te raadplegen via de website van Dikke Duim!, www.dikkeduim.co.
4. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.